

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan kuasanya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT. ZYREXINDO MANDIRI BUANA” sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi agar mendapatkan kelulusan Program Pendidikan Sarjana (S-1) pada jurusan Manajemen konsentrasi SDM, Fakultas Ekonomi, Universitas Esa Unggul.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan sebaik-baiknya
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi, Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Dihin Septyanto, Drs, ME, selaku dosen pembimbing yang telah memberi masukan, ilmu dan motivasi selama penyelesaian tugas akhir ini.

6. Segenap Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan begitu banyak ilmu dan bermanfaat bagi penyusun
7. Kedua orang tua serta kakak dan adik-adik tercinta yang telah memberikan kasih sayang, semangat, materi, serta doa sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
8. Seluruh karyawan PT. Zyrexindo Mandiri Buana selaku organisasi tempat penulis bekerja yang selalu mendukung, membantu serta kerjasama yang baik dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Teman-Teman Fakultas Ekonomi Esa Unggul, baik kelas karyawan maupun kelas reguler atas kebersamaannya selama ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung, dalam penyusunan proposal skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya.

Akhir kata, penyusun berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 9 Maret 2015

Penulis

ABSTRAKSI

Dekta Samarra. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT. Zyrexindo Mandiri Buana Jakarta Barat (dibimbing oleh Bapak Dihin Septyanto, Drs, ME).

Studi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. Zyrexindo Mandiri Buana Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan semua divisi yang berjumlah 125 orang. Sampel ditentukan dengan teknik purposive sampling, dengan responden sebanyak 40 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan studi pustaka. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linier berganda.

Dari hasil penelitian dengan menggunakan SPSS 20.0 menunjukkan hasil uji F diperoleh F hitung sebesar 16,400 dengan nilai signifikan = $0,000 < 0,05$ yang berarti terdapat pengaruh signifikan kepuasan kerja dan stres kerja secara bersama-sama terhadap *turnover intention* karyawan PT. Zyrexindo Mandiri Buana. Sedangkan dari hasil uji t diperoleh nilai signifikan dari variabel kepuasan kerja sebesar 0,154 yang berarti $> 0,05$ maka variabel kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan nilai signifikan variabel stres kerja sebesar 0,000 yang berarti $< 0,05$ maka variabel stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,470, hal ini berarti 47% *turnover intention* dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan stres kerja, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini

Penelitian ini merekomendasikan bahwa perusahaan melakukan beberapa perbaikan pada aspek stres kerja dalam upaya menurunkan *turnover* sebaiknya perusahaan mengurangi beban kerja yang berlebihan pada karyawan yang melebihi jumlah waktu kerja karyawan, balas jasa berupa bonus sebaiknya juga dapat disesuaikan sehingga membuat karyawan termotivasi. Secara berkala perusahaan juga perlu mengadakan acara kebersamaan untuk menjaga hubungan antar karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

Dekta Samarra. Effect of employee satisfaction and job stress to employee turnover intention at PT. Zyrexindo Mandiri Buana West Jakarta (guided by Mr. Dihin Septyanto, Drs, ME)

Purpose of this study to determine the effect of employee satisfaction and job stress to employee turnover intention at PT. Zyrexindo Mandiri Buana. Population of this research is every employees from all division is 125 employees. Sample technique is purposive sampling with 40 respondents. Data analysis method that use in this research is interview with employee and library research. The analysis method is factor analysis and multiple regression.

The results of this research by using SPSS 20.0 show that F test with F score is 16,400 and Significant = 0,000 < 0,05 that employee satisfaction and job stress together has a significant effect on employee turnover intention at PT. Zyrexindo Mandiri Buana. Result from t test shows that significance score from employee satisfaction variable is 0,154 > 0,05, it means employee satisfaction does not has a significant effect on turnover intention. Significance score from job stress variable is 0,000 < 0,05, it means job stress has a significant positive effect on turnover intention. Score from the R Square is 0.470, shows that 47% turnover intention is affected by employee satisfaction and job stress, and the rest is affected by other variables that not examined in this research.

Recommendations of this research is company should be review for job stress aspects to reduce employee turnover, company should be reduce overload job and overtime for employee, remuneration such as bonus will give a motivation for every employee, company should have a gathering for all employee to build a relationship for every employee.

Keyword: Employee Satisfaction, Job Stress and Employee Turnover Intention

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
G. Sistematika Penulisan	11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kepuasan Kerja	
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2. Teori – teori Kepuasan Kerja.....	16
3. Dimensi Kepuasan Kerja	18
4. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	19
5. Hubungan Kepuasan Kerja dan <i>Turnover</i>	20
B. Stres Kerja	
1. Pengertian Stres Kerja.....	21
2. Pendekatan Stres Kerja	23
3. Jenis Stres.....	24
4. Faktor-Faktor Penyebab Stres	24
5. Hubungan Stres dan <i>Turnover</i>	27
C. <i>Turnover Intention</i>	
1. Pengertian <i>Turnover</i>	28
2. Biaya – biaya akibat <i>Turnover Intention</i>	30
3. Indikasi Keinginan Pindah Kerja	31
4. Faktor – faktor yang mempengaruhi <i>Turnover</i>	33
5. Penyebab <i>Turnover</i> Karyawan.....	35
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan	36
E. Kerangka Pemikiran.....	38

F. Model Penelitian	40
G. Hipotesis	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	44
B. Jenis dan Sumber Data	
1. Jenis Data	44
2. Sumber Data	45
C. Populasi dan Sampel	
1. Populasi	45
2. Sampel	46
D. Metode Pengumpulan Data	46
E. Metode Analisis Data	
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas	49
3. Uji Asumsi Klasik.....	51
4. Regresi Linear Berganda.....	53
5. Uji Hipotesis	53
6. Koefisien Determinasi (R^2).....	55
F. Definisi Operasional Variabel	55

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	
1. Sejarah Perusahaan	60
2. Visi dan Misi Perusahaan	61
B. Struktur Organisasi	62
C. Karakteristik Responden	65
1. Berdasarkan Divisi	65
2. Berdasarkan Jenis Kelamin	66
3. Berdasarkan Usia	67
4. Berdasarkan Lama Bekerja	67
5. Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
6. Berdasarkan Status Perkawinan	69

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Tahapan Pelaksanaan Penelitian	70
B. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas (Pre test)	
1. Kepuasan Kerja	71
2. Stres Kerja	75
3. <i>Turnover Intention</i>	77
C. Uji Asumsi Klasik	
1. Uji Normalitas	80
2. Uji Multikolinieritas	82

3. Uji Heteroskedastisitas.....	83
4. Uji Autokorelasi.....	85
D. Regresi Linear Berganda	
5. Uji F	86
6. Uji t	87
7. Koefisien Determinasi.....	89
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan	4
Tabel 1.2 Data Jumlah Karyawan	6
Tabel 1.3 Kuesioner Pra Survei	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Variabel Penelitian	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	69
Tabel 5.1 KMO dan MSA Kepuasan Kerja	71
Tabel 5.2 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 5.2 Component Matrix Kepuasan Kerja	72
Tabel 5.3 Component Matrix Kepuasan Kerja 1 Component.....	73
Tabel 5.4 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 5.5 KMO dan MSA Stres Kerja.....	75
Tabel 5.6 Component Matrix Stres Kerja	76
Tabel 5.7 Uji Reliabilitas Stres Kerja	77
Tabel 5.8 KMO dan MSA <i>Turnover Intention</i>	78
Tabel 5.9 Component Matrix <i>Turnover Intention</i>	78

Tabel 5.10 Component Matrix <i>Turnover Intention</i> 1 Component	79
Tabel 5.11 Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i>	80
Tabel 5.12 Uji Normalitas	81
Tabel 5.13 Uji Multikolinieritas	83
Tabel 5.14 Uji Autokorelasi	85
Tabel 5.15 Hasil Uji F	86
Tabel 5.16 Hasil Uji t	87
Tabel 5.17 Hasil Output Model Summary	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	39
Gambar 2.2 Model Penelitian	40
Gambar 5.1 Hasil Output P Plot	82
Gambar 5.2 Hasil Output Heteroskedastisitas	84

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	97
2. Karakteristik Data Responden	101
3. Tabulasi Pretest	104
4. Output Uji Validitas Kepuasan Kerja	105
5. Output Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	106
6. Output Uji Validitas Stres Kerja	108
7. Output Uji Reliabilitas Stres Kerja	108
8. Output Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	110
9. Output Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i>	111
10. Tabulasi Responden	113
11. Output Asumsi Klasik	114
12. Output Analisis regresi Linear Berganda	115